

令和2年度

郡山市ふれあい科学館

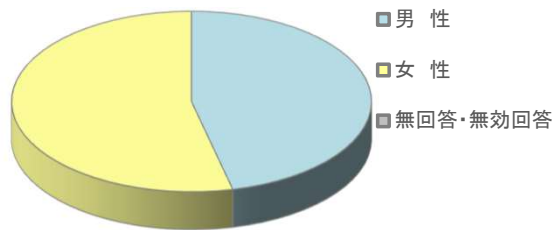
利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	郡山市文化スポーツ部文化振興課	
指定管理者名	公益財団法人郡山市文化・学び振興公社	
回収状況	配布	150枚
	回収	96枚
	(うち無効票)	(1枚)
	有効	95枚
	回収率	64.0%
点数(平均)	79.86点	(満点:100点)
備考		

(1) 利用者について

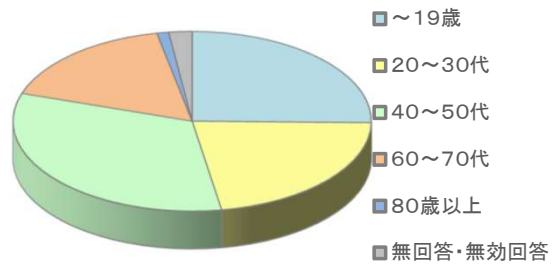
1 利用者の性別

男性	44人	46.3%
女性	51人	53.7%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	95人	



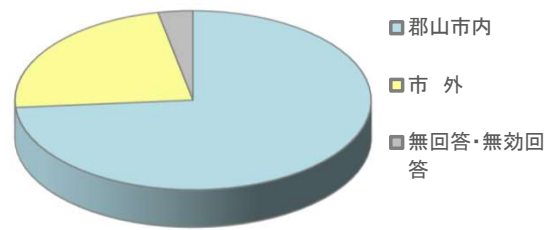
2 利用者の年齢

～19歳	24人	25.3%
20～30代	21人	22.1%
40～50代	31人	32.6%
60～70代	16人	16.8%
80歳以上	1人	1.1%
無回答・無効回答	2人	2.1%
計	95人	



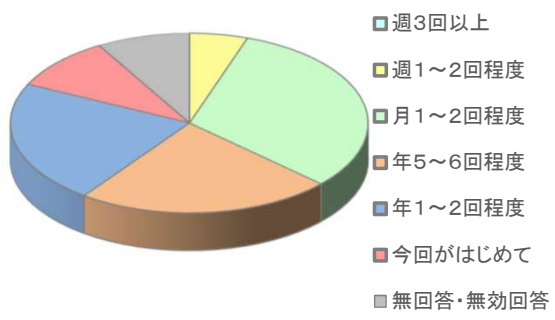
3 利用者の居住地

郡山市内	70人	73.7%
市外	22人	23.2%
無回答・無効回答	3人	3.2%
計	95人	



4 利用者の利用頻度

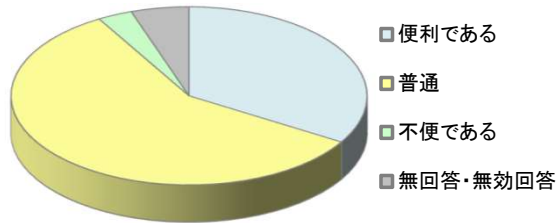
週3回以上	0人	0.0%
週1～2回程度	5人	5.3%
月1～2回程度	30人	31.6%
年5～6回程度	22人	23.2%
年1～2回程度	21人	22.1%
今回がはじめて	9人	9.5%
無回答・無効回答	8人	8.4%
計	95人	



(2) 施設の利用について

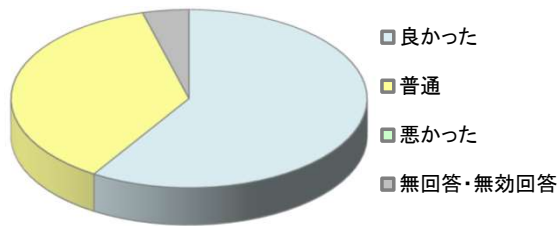
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	32人	33.7%
普通	55人	57.9%
不便である	3人	3.2%
無回答・無効回答	5人	5.3%
計	95人	



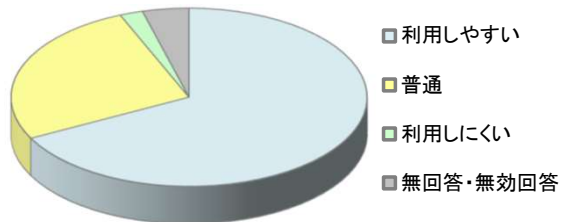
2 職員の対応、マナーについて

良かった	56人	58.9%
普通	35人	36.8%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	4人	4.2%
計	95人	



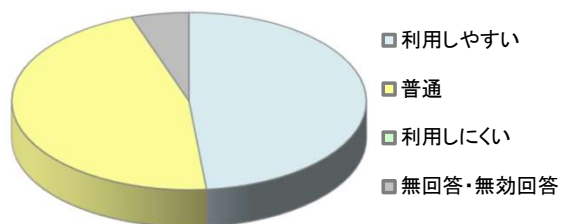
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	64人	67.4%
普通	25人	26.3%
利用しにくい	2人	2.1%
無回答・無効回答	4人	4.2%
計	95人	



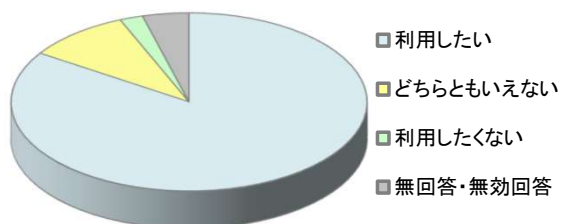
4 開館日・開館時間について

利用しやすい	46人	48.4%
普通	44人	46.3%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	5人	5.3%
計	95人	



5 またご利用いただけますか

利用したい	80人	84.2%
どちらともいえない	9人	9.5%
利用したくない	2人	2.1%
無回答・無効回答	4人	4.2%
計	95人	



＜ 参考 ＞ 意見・感想等

・ 平日のサイエンスショー等がもう少し遅い時間だと利用しやすい。
・ 受付の人の声がボードで聞こえない。
・ 子供達がたくさんいたせいか、チケット売場の方の声が聞こえなかった。マイクがあればいいですね。
・ 福島市のこむこむのように、手荷物を預けられる返金タイプのコインロッカーを設置して欲しい。かなり見習う点多々ある。無料だし。
・ 初めて来ましたが、子供が宇宙の展示物に興味しんしんでした。
・ ムーンジャンプで高くとべてよかったです。
・ 圧力のサイエンスショーが勉強になりました。
・ ムーンジャンプが楽しかったです。
・ 宇宙の3D映像がとても良かったです。宇宙を旅しているようでした。
・ ビッグアイは夜7時終わりなのになぜ22階だけ8時なの。わざわざ感染をふやすのですか。
・ たのしいから。
・ 早くカフェ等再開してほしい。プラネタリウムの宙とロックが好きで、毎回きていました。またやってほしいです。
・ 子供がジオラマが好きなのでまた来たいです。
・ とても素敵な施設です。恒久的に残してください！！
・ ハロウィンのライトアップがとても綺麗でした。
・ 展望ロビーが無料で見られてびっくりした。又来たい。
・ 無料で観られるスポットがあります。
・ 夜の夜景がきれいでした。
・ 景色を見にはきたい。ハロウィンので景色が見えづらい、いらぬのでは？
・ たのしいから。
・ でんわ一本だから。助けてくれた。全部そろっているから。土日だから。分かりやすいから。とても素晴らしいと思います。
・ 来る度に丁寧な対応に感心しています。
・ 電話で申し込みできた。
・ スマホで簡単です。新幹線講座、ぜひたくさん行ってもらいたいです。低学年向け、高学年向けと2部にしても良いですね。
・ 色々なものがあり、楽しい。
・ 親切な対応でよいです。キレイな施設と感じています。
・ 特にない。
・ 検温うるさい。強制じゃないならいらぬのでは？音がうるさいしつこい。
・ 受付の板で声が聞きとりづらい。
・ おもしろかったです。
・ プラネとゾーンセット割あればより楽しめるかも。
・ ノーマスクOK、検温なし、この市中感染時何をやっているんですか。
・ プラネタリウムにいやされました。
・ もう一度ムーミンが観たくて来ました。
・ まだ不安。コロナ予防のために展望ロビーは夜7時頃が良いのでは。収束後戻せば良いと思います。
・ 乳幼児用のベビープラネタリウムで子どもと一緒にプラネタリウムが楽しめました。
・ 仕事帰りに観るプラネタリウムにいやされます。

令和2年度 改善対応等報告書	指定管理者名	公益財団法人郡山市文化・学び振興公社
	市施設所管課名	郡山市文化スポーツ部文化振興課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和2年度	郡山市ふれあい科学館	平日のサイエンスショー開催時間について	「平日のサイエンスショー等がもう少し遅い時間だと利用しやすい」との意見が寄せられた。	サイエンスショーは、平日は1日2回（10時半、13時）、平日より来館者が多い土日祝日においては1日3回（10時半、13時、16時）実施している。平日の遅い時間の実施については、利用状況等を見ながら検討する。	随時
令和2年度	郡山市ふれあい科学館	受付にアクリル板設置のため職員の声が聞こえにくい	新型コロナウイルス感染症対策として受付カウンターに設置したアクリル板のため、職員の声が聞き取りづらいといった意見が寄せられた。	飛沫飛散防止用のアクリル板設置と職員がマスク着用をしていることから、通常の話し声では聞き取りづらい場合がある。受付の際は、お客様に聞こえるような大きな声で応対し、それでも声が聞き取りづらい場合には窓ロインターホン等の設置についても検討する。 →窓ロインターホン設置済	随時
令和2年度	郡山市ふれあい科学館	無料コインロッカー設置について	「手荷物を預けられる返金タイプのコインロッカーを設置して欲しい」という要望が寄せられた。	現在、宇宙劇場や展示ゾーンを利用する際、大きな手荷物やベビーカー等お持ちのお客様には、声をかけさせていただき荷物のお預かりをしている。	未定
令和2年度	郡山市ふれあい科学館	展望ロビーの閉館時間について	新型コロナウイルス感染防止のため、展望ロビーの閉館時間は19時頃で良いのではといった意見が寄せられた。	今後の感染状況等により検討する。	随時
令和2年度	郡山市ふれあい科学館	ハロウィン飾付のディスプレイにより展望ロビーから景色が見えづらい	展望ロビーに設置したハロウィン飾付のディスプレイにより景色が見えづらいといった意見が寄せられた。	ハロウィン飾付のディスプレイは10月1日から31日までの期間で、展望ロビーの窓を塞がない形で展望ロビー南西の角の柱の前に部分的に設置したものである。ハロウィン飾付のディスプレイの前で写真撮影するお客様やハロウィンのイルミネーションを楽しみにしているお客様がいる一方、景色が見えづらいというお客様もいることから、景色が見えづらくならないよう設置には注意を払う。	随時
令和2年度	郡山市ふれあい科学館	マスク着用と検温について	ふれあい科学館では、来館者のマスク非着用を認めており、来館者の検温もしていないといった意見が寄せられた。	来館者には新型コロナウイルス感染防止のためマスクの着用をお願いしており、マスクの非着用を認めていることはない。今後も引き続き来館者にはマスクの着用をお願いしていく。 非接触型検温機器3台が10月9日に郡山市により設置となった。来館者には入館時における検温をお願いしている。	令和2年10月