

令和3年度

郡山市ふれあい科学館

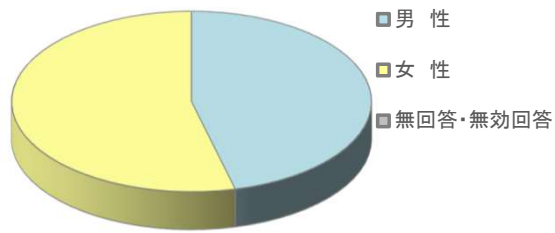
利用者アンケート 単純集計結果

| | | |
|---------|--------------------|-----------|
| 施設所管課等名 | 郡山市文化スポーツ部文化振興課 | |
| 指定管理者名 | 公益財団法人郡山市文化・学び振興公社 | |
| 回収状況 | 配布 | 150枚 |
| | 回収 | 116枚 |
| | (うち無効票) | (1枚) |
| | 有効 | 115枚 |
| | 回収率 | 77.3% |
| 点数(平均) | 89.17点 | (満点:100点) |
| 備考 | | |

(1) 利用者について

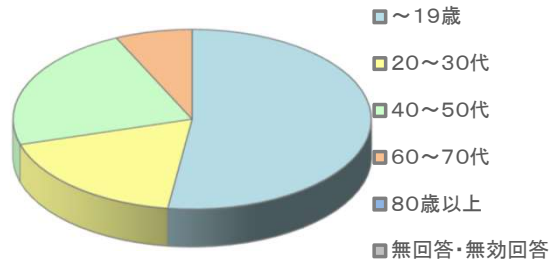
1 利用者の性別

| | | |
|----------|------|-------|
| 男性 | 53人 | 46.1% |
| 女性 | 62人 | 53.9% |
| 無回答・無効回答 | 0人 | 0.0% |
| 計 | 115人 | |



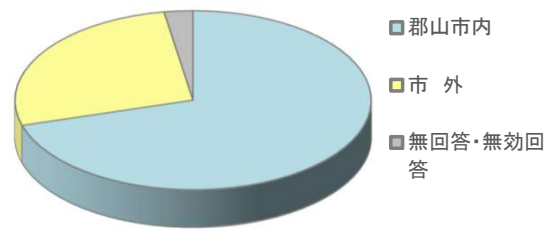
2 利用者の年齢

| | | |
|----------|------|-------|
| ～19歳 | 60人 | 52.2% |
| 20～30代 | 21人 | 18.3% |
| 40～50代 | 26人 | 22.6% |
| 60～70代 | 8人 | 7.0% |
| 80歳以上 | 0人 | 0.0% |
| 無回答・無効回答 | 0人 | 0.0% |
| 計 | 115人 | |



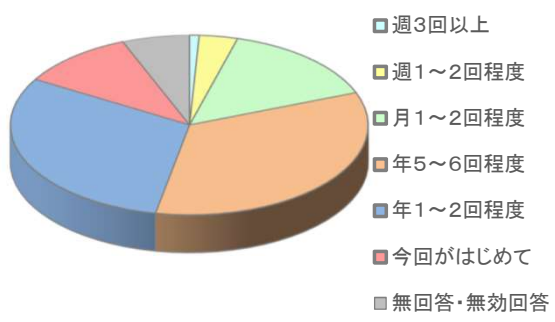
3 利用者の居住地

| | | |
|----------|------|-------|
| 郡山市内 | 81人 | 70.4% |
| 市外 | 31人 | 27.0% |
| 無回答・無効回答 | 3人 | 2.6% |
| 計 | 115人 | |



4 利用者の利用頻度

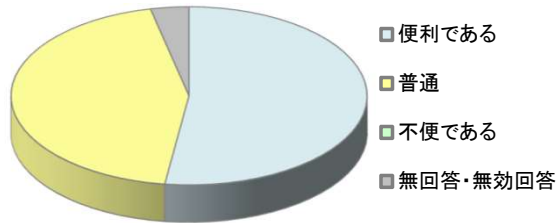
| | | |
|----------|------|-------|
| 週3回以上 | 1人 | 0.9% |
| 週1～2回程度 | 4人 | 3.5% |
| 月1～2回程度 | 17人 | 14.8% |
| 年5～6回程度 | 39人 | 33.9% |
| 年1～2回程度 | 35人 | 30.4% |
| 今回がはじめて | 12人 | 10.4% |
| 無回答・無効回答 | 7人 | 6.1% |
| 計 | 115人 | |



(2) 施設の利用について

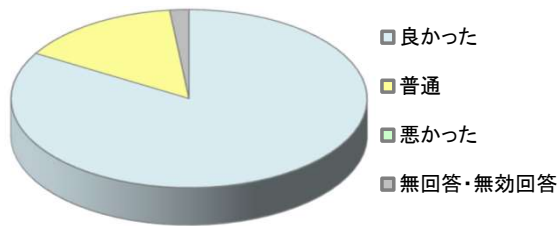
1 利用時の手続きや申請方法について

| | | |
|----------|------|-------|
| 便利である | 60人 | 52.2% |
| 普通 | 51人 | 44.3% |
| 不便である | 0人 | 0.0% |
| 無回答・無効回答 | 4人 | 3.5% |
| 計 | 115人 | |



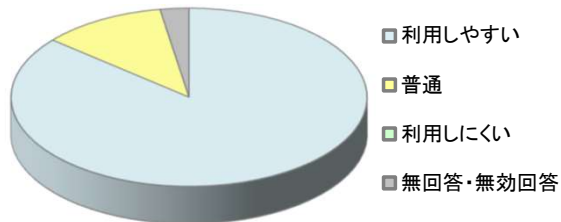
2 職員の対応、マナーについて

| | | |
|----------|------|-------|
| 良かった | 96人 | 83.5% |
| 普通 | 17人 | 14.8% |
| 悪かった | 0人 | 0.0% |
| 無回答・無効回答 | 2人 | 1.7% |
| 計 | 115人 | |



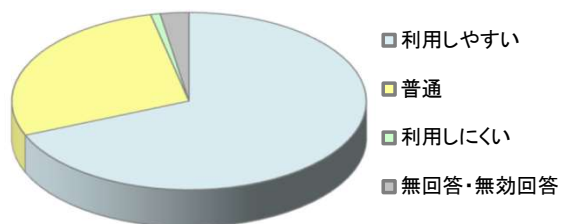
3 施設・設備を利用された感想について

| | | |
|----------|------|-------|
| 利用しやすい | 99人 | 86.1% |
| 普通 | 13人 | 11.3% |
| 利用しにくい | 0人 | 0.0% |
| 無回答・無効回答 | 3人 | 2.6% |
| 計 | 115人 | |



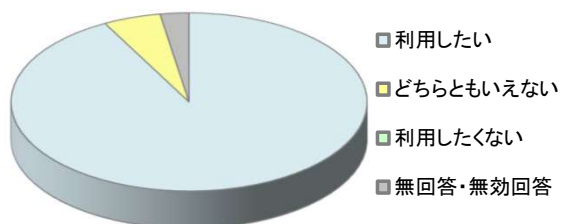
4 開館日・開館時間について

| | | |
|----------|------|-------|
| 利用しやすい | 79人 | 68.7% |
| 普通 | 32人 | 27.8% |
| 利用しにくい | 1人 | 0.9% |
| 無回答・無効回答 | 3人 | 2.6% |
| 計 | 115人 | |



5 またご利用いただけますか

| | | |
|-----------|------|-------|
| 利用したい | 106人 | 92.2% |
| どちらともいえない | 6人 | 5.2% |
| 利用したくない | 0人 | 0.0% |
| 無回答・無効回答 | 3人 | 2.6% |
| 計 | 115人 | |



＜ 参考 ＞ 意見・感想等

| |
|---|
| ・楽しかったです。ありがとうございました。 |
| ・とくになし。 |
| ・不便に感じた事がない。ボールペン作りかたが親切だった。土、日は駐車場の割引等があれば尚良いかと思えます。土日なので助かります。毎回楽しい規格でうれしいです。うちわ作りとボールペン作り。 |
| ・いろんなたいけんができてとてもよかったです。 |
| ・親切でいい。 |
| ・親切です。 |
| ・敬語など。とても美しい。特に無し。 |
| ・特になし。 |
| ・以上。 |
| ・自分たちが来る日を把握してもらえている。解説等が丁寧。迷子にならない。把握していない。楽しい。 |
| ・御座居ません。 |
| ・なし。 |
| ・天文カレッジのように、大人向けの夜間講座があるのはうれしいです。（担当するスタッフの方は大変でしょうが。） |
| ・（何より）駅前のロケーションが便利でいいですね。HPチェックしてまた来てみます。 |
| ・みんな優しい。 |
| ・皆さん、とても感じが良く気持ちが良いです。土日等、プラネタリウムの時間をもう少し多くしてほしい。（夕方以降の時間） |
| ・あと1時間夜長く開館してほしい。 |
| ・子供達の為になぜ月の満ち欠けの見え方がちがうのか、をテーマにやってほしい。 |
| ・かんたんだから。やさしいから。 |
| ・スムーズにすすむから。とても入りやすかったから。楽しみやすかったから。利用しやすい時間にやっているから。さまざまなことを学べるから。とても最高でした！コロナでもがんばってください。 |
| ・かんたんだから。 |
| ・ない。 |
| ・宇宙げき場、子どもとみました。よかったです。 |

| | | |
|-------------------|---------|--------------------|
| 令和3年度 改善対応等報告書 | 指定管理者名 | 公益財団法人郡山市文化・学び振興公社 |
| | 市施設所管課名 | 郡山市文化スポーツ部文化振興課 |

| アンケート 年度 | 施設名 | 課 題 | | 指定管理者の対応 | |
|-------------|----------------|----------------------------|--|---|---------------------|
| | | 名 称 | 内 容 | 対 応 策 ※すでに実施したものを含む | 対 応 (予 定) 時 期 |
| 令和3年度 | 郡山市ふれあい 科学館 | 駐車場の割引に ついて | 「土曜、日曜は、駐車料金の割引があれば良い」との意見が寄せられた。 | 駐車料金の割引については、ビッグアイ内にある市民プラザ等公共施設でも行っておらず、駐車料金は利用者の自己負担としていることから、当館においても現在のところ駐車料金の割引を行う予定はございません。 | |
| 令和3年度 | 郡山市ふれあい 科学館 | 土曜、日曜の夕方以降のプラネタリウム投映回数について | 「土曜、日曜等の夕方以降のプラネタリウム投映回数を増やして欲しい」との意見が寄せられた。 | 現在、土曜、日曜、祝日の夕方以降のプラネタリウム投映は2回(15:30～、17:00～)実施しており、また、不定期にイブニングアワーとして土曜、日曜、祝日の18時30分から追加投映を実施しております。投映回数を増やすことについては、今後の利用状況等を見ながら検討いたします。 | 随時 |
| 令和3年度 | 郡山市ふれあい 科学館 | 閉館時間について | 「夜の閉館時間を1時間遅くして欲しい」との意見が寄せられた。 | 閉館時間については条例で定められており、夜間の安全管理上、遅い時間に変更する予定はございません。 | |
| 令和3年度 | 郡山市ふれあい 科学館 | 月の満ち欠けをテーマとした事業実施について | 「子供達の為に、月の満ち欠けをテーマに事業をやって欲しい」との意見が寄せられた。 | 当館では、月をテーマとした事業として、令和2年9月から11月の宇宙劇場番組で、キッズアワー「月をみよう!」を投映いたしました。月をテーマとした番組等の実施については、今後の要望等の状況を見ながら検討いたします。 | 随時 |