

令和4年度

郡山市ふれあい科学館

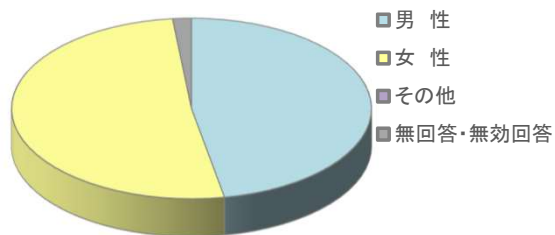
利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	文化振興課	
指定管理者名	公益財団法人郡山市文化・学び振興公社	
回収状況	配布	170枚
	回収	120枚
	(うち無効票)	(1枚)
	有効	119枚
	回収率	70.6%
点数(平均)	84.09点	(満点:100点)
備考		

(1) 利用者について

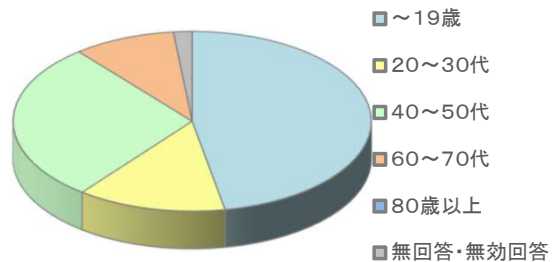
1 利用者の性別

男性	56人	47.1%
女性	61人	51.3%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	2人	1.7%
計	119人	



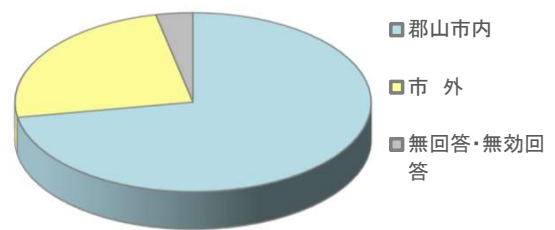
2 利用者の年齢

～19歳	56人	47.1%
20～30代	16人	13.4%
40～50代	34人	28.6%
60～70代	11人	9.2%
80歳以上	0人	0.0%
無回答・無効回答	2人	1.7%
計	119人	



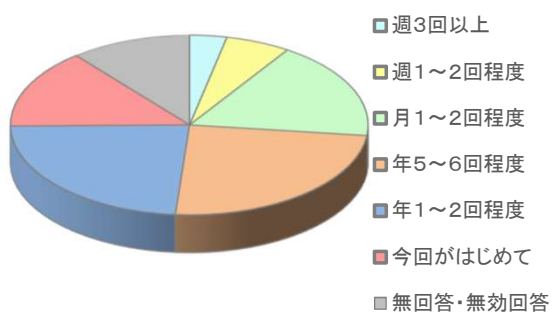
3 利用者の居住地

郡山市内	86人	72.3%
市外	29人	24.4%
無回答・無効回答	4人	3.4%
計	119人	



4 利用者の利用頻度

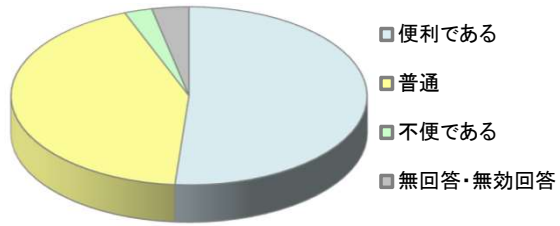
週3回以上	4人	3.4%
週1～2回程度	7人	5.9%
月1～2回程度	21人	17.6%
年5～6回程度	29人	24.4%
年1～2回程度	28人	23.5%
今回がはじめて	17人	14.3%
無回答・無効回答	13人	10.9%
計	119人	



(2) 施設の利用について

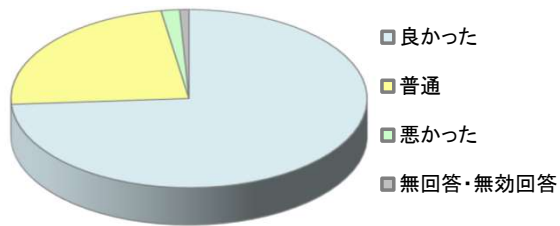
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	61人	51.3%
普通	51人	42.9%
不便である	3人	2.5%
無回答・無効回答	4人	3.4%
計	119人	



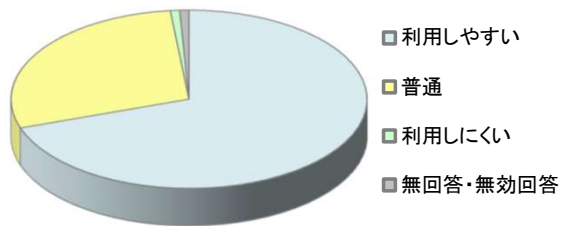
2 職員の対応、マナーについて

良かった	88人	73.9%
普通	28人	23.5%
悪かった	2人	1.7%
無回答・無効回答	1人	0.8%
計	119人	



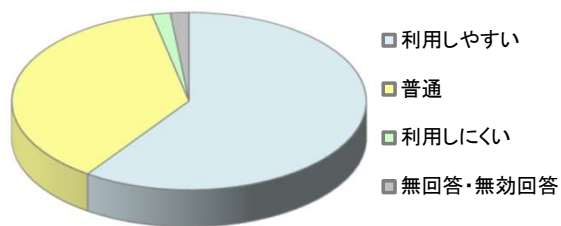
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	83人	69.7%
普通	34人	28.6%
利用しにくい	1人	0.8%
無回答・無効回答	1人	0.8%
計	119人	



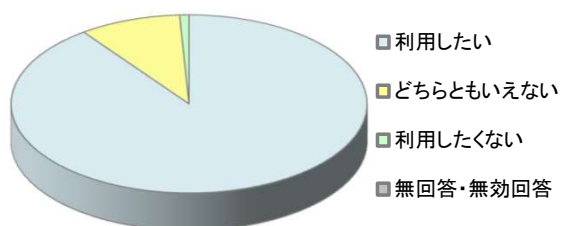
4 開館日・開館時間について

利用しやすい	71人	59.7%
普通	44人	37.0%
利用しにくい	2人	1.7%
無回答・無効回答	2人	1.7%
計	119人	



5 またご利用いただけますか

利用したい	107人	89.9%
どちらともいえない	11人	9.2%
利用したくない	1人	0.8%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	119人	



＜ 参考 ＞ 意見・感想等

・ シミュレーションをまたやりたい
・ いつも良い経験をさせていただいております ありがとうございます
・ シールをつくりました。たのしかったです。
・ 楽しかった。
・ おもしろかった
・ ムーンジャンプがおもしろかった
・ ビックアイ駐車場料金がかかるため、利用回数を控えています。駐車料金がもう少し軽減されると、施設利用回数を増やしたいと思います。
・ 電話などですぐ出る（しんせい）。やさしくたいおうしてくれた。エレベーターがあつてべんり。時間があわない時がある。楽しいしせつだから。とくになし。
・ 恐竜、魚に関するイベントが増えると子どもが喜びます。
・ 親切に色々案内して下さるから。勉強になることが多いから。
・ 電話で申込可能だから。ていねいな対応だった。高齢者割引で安いから。
・ Internetの申し込みが出来ると良い
・ 簡易的。丁寧。自宅から近い。日中帯であり、交通も便利。子どもが興味を持っているため。
・ たのしかったです。
・ スタッフおしえてくれる。わかりやすかったから。わかりやすい。たのしかったから。
・ 親切に教えていただきました
・ 楽しかった。
・ 天文部支援事業に参加させて頂き、大変ありがたいです。平日の遅い時間にもかかわらず、熱心にご指導頂きましたこと生徒達にとっても私にとっても貴重な体験になりました。
・ 駅から近く、大変利用しやすく良かったです。イベントも楽しく参加させていただきました。
・ 楽しかった！ありがとう
・ エレベーターがすぐ来た
・ 特に不便と思ったことがない。笑顔で対応してくれた。笑顔で対応してくれた。
・ 手続きをしたことがないので分かりません。親しみやすく、話しやすかったから。過ごしやすから。楽しかったから。
・ したことがないです。説明が分かりやすく、おもしろいから。過ごしやすい温度で、キレイだから。不便を感じていないから。勉強になることをできるから。特になし。
・ 丁寧に対応して頂けたから。
・ 特になし
・ 特になし
・ わざわざ上階に行って受付しなきゃいけない。プラネタリウムの完成度。
・ ないいいいい
・ 展示スペースの一部、腰をかかめないとみえない所があった。展示、科学実験、プラネタリウムを利用しました。全体的に大人向けで、退屈せず楽しめた。またぜひ来たいと思います。
・ プラネタリウム番組「星と音楽のひとつとき」を観ました。星空も音楽も楽しめて、とても良い時間を過ごせました！60代の母もとても良かったと楽しんでいました！
・ あいさつしなさい。なんで間でも（月）が休み。ながめがいい。展望台なのにながめをさえぎる展示物おいてありえない。撤去してください。
・ 良かった
・ すごくきれいだった
・ すごくよかった。
・ わかりやすい。ゆっくりできる。駅の側にあるのに、駅にプラネタリウムのお知らせがないのが残念。もっと駅で案内すればいいと思った。来県した方にアピールできると思う。
・ プラネタリウムがとても良かったです。ナレーションの方も素敵でした。また利用したいです。ありがとうございました。

令和4年度 改善対応等報告書	指定管理者名	公益財団法人郡山市文化・学び振興公社	担当者職氏名	郡山市ふれあい科学館 総務課 主任 小泉 裕 樹
	市施設所管課名	文化スポーツ部 文化振興課	担当者職氏名	主査 山澤 あさみ

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応		市の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 策 ※すでに実施したものを含む
令和4年度	郡山市ふれあい科学館	講座のウェブサイト申込みについて	「ウェブサイトで講座の申込みが出来る」と良いとの意見が寄せられた。	当館では、令和4年度から、講座、講演会、企画展等の申込み受付をウェブサイトにて実施しており、当館ウェブサイト、チラシ、プログラムガイド等において、ウェブサイト申込みができることを案内しております。	R4.5月	ウェブサイトでの講座等の申込みについては、令和4年5月から対応している。	R5.1月
令和4年度	郡山市ふれあい科学館	展望ロビーの眺めの遮り等について	「展望ロビーに眺めを遮る物が置いてある」、「あいさつをしていない」、「月曜日も開館すべき」との意見が寄せられた。	意見があった当日は、展望ロビーの窓の下に、猛禽類の獲物となった見るに堪えない姿の鳥の死骸があり、景色を見る際に、鳥の死骸が視界に入り不快に感じるお客様もいることから、鳥の死骸がある場所のみ、窓の手前に目隠しのためのボードを設置していました。当日は、ビルの外窓清掃があったため、ビル管理会社に鳥の死骸の回収を依頼し、回収後直ぐにボードを撤去しました。あいさつについては、事実関係を把握したうえで、適切に職員等を指導してまいります。また、月曜日の休館については、小中学校の夏季・冬季・春季休暇中は、指定管理協定に基づき特別開館をするなど、可能な限り対応を行っております。	R4.10月	利用者を不快にさせないための応急処置であり、回収後、ボードもすぐに撤去し対応した。また、あいさつについて、職員等への適切な指導を行い、より一層、利用者への対応向上を図るよう指定管理者へ指導した。月曜日の休館については、小中学校の夏季・冬季・春季休暇中は、ファミリーなどの利用者の増加を図るため、指定管理協定に基づき開館することとしている。	R4.10月
令和4年度	郡山市ふれあい科学館	郡山駅内における当館チラシの配置について	「郡山駅に科学館のチラシを置けば来県した方にアピールできると思う」との意見が寄せられた。	当館のプログラムガイド等チラシについては、既に郡山駅内にある観光案内所に配置していただき、今後も引き続き、チラシの配置をお願いし、当館PRに努めます。	R4.4月	郡山駅構内の観光案内所にチラシを設置しており対応している。今後も引き続きPRに努めるよう指導した。	R5.1月
令和4年度	郡山市ふれあい科学館	展示について	「展示スペースの一部について、腰をかがめないと見えない展示がある」との意見が寄せられた。	展示スペースの展示方法を確認し、お客様が見やすい展示を検討してまいります。	随時	利用者が見やすい展示を行うよう指定管理者へ指導した。	R5.1月
令和4年度	郡山市ふれあい科学館	駐車料金の割引について	「ビッグアイの駐車料金をもう少し軽減してほしい」との意見が寄せられた。	駐車料金の割引については、ビッグアイ内にある市民プラザ等公共施設でも行っておらず、駐車料金は利用者の自己負担としていることから、当館においても現在のところ駐車料金の割引を行う予定はございません。		公共交通機関利用者との負担の公平性の観点から、自家用車で来所する利用者のみに対して駐車料の軽減を図ることは考えていない。	R5.1月