

令和5年度

郡山市ふれあい科学館

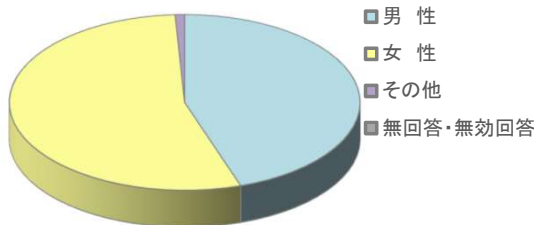
利用者アンケート 単純集計結果

| | | |
|---------|--------------------|-----------|
| 施設所管課等名 | 文化振興課 | |
| 指定管理者名 | 公益財団法人郡山市文化・学び振興公社 | |
| 回収状況 | 用紙配布 | 170枚 |
| | 用紙回収 | 116枚 |
| | ウェブ等回答 | 0枚 |
| | 回答合計 | 116枚 |
| | (うち無効票) | (0枚) |
| | 有効 | 116枚 |
| | 用紙回収率 | 68.2% |
| 点数(平均) | 87.91点 | (満点:100点) |
| 備考 | | |

(1) 利用者について

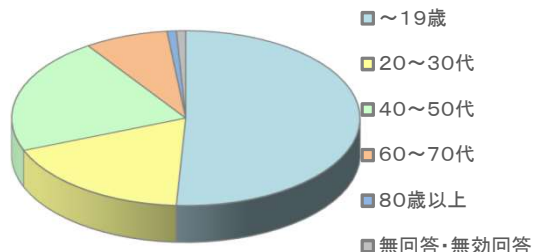
1 利用者の性別

| | | |
|----------|------|-------|
| 男性 | 52人 | 44.8% |
| 女性 | 63人 | 54.3% |
| その他 | 1人 | 0.9% |
| 無回答・無効回答 | 0人 | 0.0% |
| 計 | 116人 | |



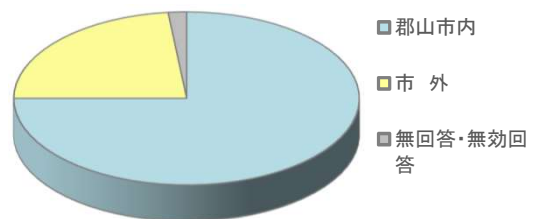
2 利用者の年齢

| | | |
|----------|------|-------|
| ～19歳 | 59人 | 50.9% |
| 20～30代 | 21人 | 18.1% |
| 40～50代 | 25人 | 21.6% |
| 60～70代 | 9人 | 7.8% |
| 80歳以上 | 1人 | 0.9% |
| 無回答・無効回答 | 1人 | 0.9% |
| 計 | 116人 | |



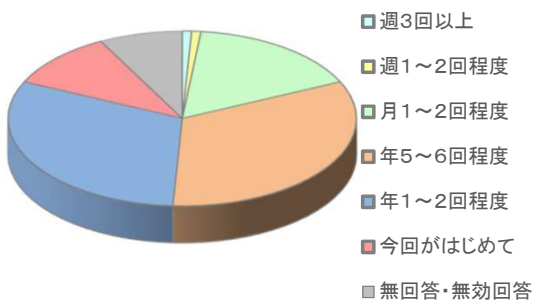
3 利用者の居住地

| | | |
|----------|------|-------|
| 郡山市内 | 87人 | 75.0% |
| 市外 | 27人 | 23.3% |
| 無回答・無効回答 | 2人 | 1.7% |
| 計 | 116人 | |



4 利用者の利用頻度

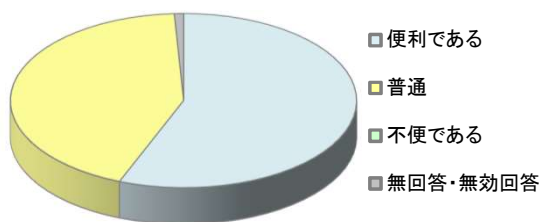
| | | |
|----------|------|-------|
| 週3回以上 | 1人 | 0.9% |
| 週1～2回程度 | 1人 | 0.9% |
| 月1～2回程度 | 19人 | 16.4% |
| 年5～6回程度 | 38人 | 32.8% |
| 年1～2回程度 | 36人 | 31.0% |
| 今回がはじめて | 12人 | 10.3% |
| 無回答・無効回答 | 9人 | 7.8% |
| 計 | 116人 | |



(2) 施設の利用について

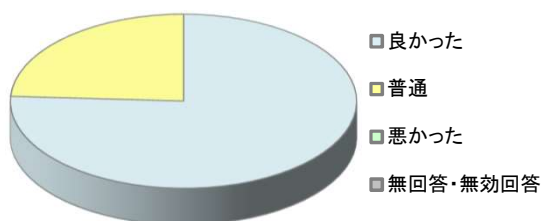
1 利用時の手続きや申請方法について

| | | |
|----------|------|-------|
| 便利である | 65人 | 56.0% |
| 普通 | 50人 | 43.1% |
| 不便である | 0人 | 0.0% |
| 無回答・無効回答 | 1人 | 0.9% |
| 計 | 116人 | |



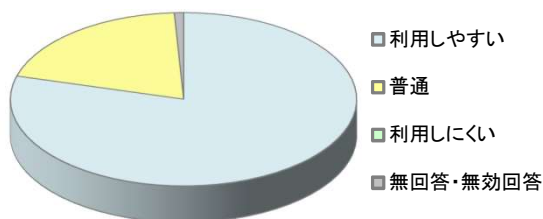
2 職員の対応、マナーについて

| | | |
|----------|------|-------|
| 良かった | 88人 | 75.9% |
| 普通 | 28人 | 24.1% |
| 悪かった | 0人 | 0.0% |
| 無回答・無効回答 | 0人 | 0.0% |
| 計 | 116人 | |



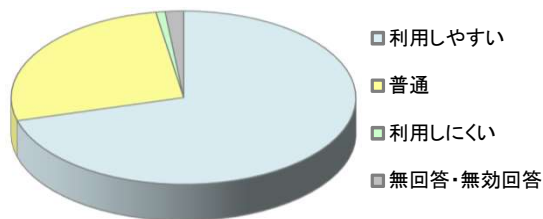
3 施設・設備を利用された感想について

| | | |
|----------|------|-------|
| 利用しやすい | 92人 | 79.3% |
| 普通 | 23人 | 19.8% |
| 利用しにくい | 0人 | 0.0% |
| 無回答・無効回答 | 1人 | 0.9% |
| 計 | 116人 | |



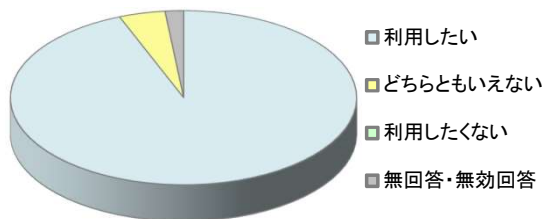
4 開館日・開館時間について

| | | |
|----------|------|-------|
| 利用しやすい | 82人 | 70.7% |
| 普通 | 31人 | 26.7% |
| 利用しにくい | 1人 | 0.9% |
| 無回答・無効回答 | 2人 | 1.7% |
| 計 | 116人 | |



5 またご利用いただけますか

| | | |
|-----------|------|-------|
| 利用したい | 109人 | 94.0% |
| どちらともいえない | 5人 | 4.3% |
| 利用したくない | 0人 | 0.0% |
| 無回答・無効回答 | 2人 | 1.7% |
| 計 | 116人 | |



＜ 参考 ＞ 意見・感想等

| |
|---|
| ・チケットを早くとれたから。わかりやすいせつめい。利用しやすいところあれば利用しにくいところもある。 |
| ・トリブルスピンが楽しかった。 |
| ・とても勉強になりました。 |
| ・時間つぶし。かりかたをおしえてくれた。楽しい。 |
| ・ムーンジャンプがおもしろかった。 |
| ・丁寧だった。休けいスペースもある。適切。子どもが楽しんでた。 |
| ・ていねいに説明、対応して頂いた。デジタルショーでゲームのプログラム体験させて頂きました。どうもありがとうございました。家族で楽しめました。 |
| ・楽しいです！ |
| ・ていねいに教えていただいた。 |
| ・提携の駐車場があるともっと利用しやすい。宇宙船に乗る体験の再開を望んでいます。デジタルスタジオでいつもいろいろなプログラムがあり楽しいです。 |
| ・楽しかったから。 |
| ・今度郡山に来る機会があったら孫たちを連れてきたいです。 |
| ・BGMが良くない。もっとセンスある曲を。宇宙を感じれるようなBachの無伴奏チェロ組曲とか 他 インストとか。 |
| ・しつもんにもこたえてくれる。パイテンがないことが少しフベン。大人もさんかできるイベントがもっとかいいさいしてほしい(きかく)してほしい。 |
| ・ほしにいのプラネタリウムがみたい |
| ・ボランティアこれでないけどまたきかいがあればたいです。 |
| ・トリブルスピンが楽しかった。 |
| ・時間がかからないため。丁寧にプラネタリウムなどの説明をして下さったから。エレベーターも使え、とても訪れやすいから。けっこう遅くまで開館しているから。部活がある限り。 |
| ・今のままで充分やりやすいと思っているから。話しかけると、明るく優しく教えてくれたりするから。トイレなどがどこにあるのか、すぐに目で見えてわかるから。遊ぶときなど、ちょうどいい時間だと思ったから。プラネタリウムが見たいから。とくにありません。 |
| ・わからない(部活でやっているため)。質問にていねいに答えてくれる。エレベータなど設備が充実しているよかった。ちょうどよい時間だと思う。星について楽しく学べたから。特にない。 |
| ・天文部支援事業で毎年お世話になっております。普段は聞けないお話、入れない場所、触れないも、少人数でも貴重な体験をさせて頂けることにいつも感謝致しております。この体験は、きっと今後の彼らの糧になります。ありがとうございます。 |
| ・敬語をうまく使っていた。開館はいいが、閉館時間がちょっと早い。部活がある限り。 |
| ・利用の際わからないことがあったが、丁寧に教えてくれた。 |
| ・高校生に向けた学習会で分かりやすく教えてくれる！展示の紹介やトイレなどの案内が分かりやすい！プラネタリウムを見たい！ |
| ・手続きをしたことがない。優しく対応してくれた。クオリティが高いと思った。夜まで開いているのでよい。とても面白かったから。1階から22階まで直通のエレベータがほしい。 |
| ・よく知らない。丁寧に教えて下さった。プラネタリウムが良かった。よく知らない。星空交流会等で来ます。 |
| ・ムーンジャンプが楽しかったです。 |
| ・宇宙探検の運転前から中止しているが入場料取っているのだから別の物をやるなりしたらどうですか。 |
| ・アニソン特集、よかったです。 |
| ・プラネタリウムの星空がきれいでした。 |
| ・yama、選曲good! |
| ・ありがとうございました。 |
| ・楽しかった。また来たい。 |
| ・また来ます。 |

| | | | | |
|-------------------|---------|--------------------|--------|-----------------------------|
| 令和5年度 改善対応等報告書 | 指定管理者名 | 公益財団法人郡山市文化・学び振興公社 | 担当者職氏名 | 郡山市ふれあい科学館 総務課 主任 小泉 裕 樹 |
| | 市施設所管課名 | 文化スポーツ部 文化振興課 | 担当者職氏名 | 主事 佐々木 梨那 |

| アンケート 年度 | 施設名 | 課 題 | | 指定管理者の対応 | | 市の対応 | |
|-------------|------------|--------------------|---|---|------------------------|--|------------------------|
| | | 名 称 | 内 容 | 対 応 策 ※すでに実施したものを含む | 対 応 策 ※すでに実施したものを含む | 対 応 策 ※すでに実施したものを含む | 対 応 策 ※すでに実施したものを含む |
| 令和5年度 | 郡山市ふれあい科学館 | 提携駐車場について | 郡山市ふれあい科学館には駐車場がないため「提携の駐車場があるとっと利用しやすい」との意見が寄せられた。 | ビッグアイ内にある市民プラザ等公共施設においても提携の駐車場はなく、駐車料金は利用者の自己負担としていることから、当館においても駐車券の配布や駐車料金の割引等を行う予定はございません。 | | ビッグアイ内にある市民プラザ等公共施設においても提携の駐車場はなく、駐車料金は利用者の自己負担としていることから、科学館においても駐車券の配布や駐車料金の割引等を行う予定はない。 | R6.1月 |
| 令和5年度 | 郡山市ふれあい科学館 | 展望ロビーBGMについて | 「展望ロビーのBGMを、宇宙を感じられるようなB a c hの無伴奏チェロ組曲やインストなど、もっとセンスのある曲にして欲しい」との意見が寄せられた。 | 当館の展望ロビーBGMについては、来館者が宇宙劇場で行っているプラネタリウム番組「星と音楽のひととき(さまざまなジャンルの音楽とともに宇宙を巡る番組)」の内容をイメージしやすいように、番組に関連する曲を番組PRも兼ねてBGMとして流しております。過去には、同番組に関連するクラシック、洋楽、ロック、ハワイアンミュージックなど幅広いジャンルの音楽を展望ロビーBGMとして流しており、ご指摘があった時期の10月には、同番組で「アニメソング特集」を実施していたことから、アニメソングを展望ロビーBGMとして流しておりました。今後も、さまざまなジャンルの音楽による宇宙を巡る番組制作に努めてまいります。 | 随時 | 例えば、テーマを設定したBGMの場合には、なぜこのBGMを流しているか理由を掲示するなど、引き続き利用者のニーズを反映した事業の実施について取組みを進めるよう指定管理者へ指導した。 | R6.1月 |
| 令和5年度 | 郡山市ふれあい科学館 | 売店について | 展望ロビーに以前はあった売店が、現在はないため「売店がないことが少し不便」との意見が寄せられた。 | 郡山市が売店のテナント募集を、しばらくの間行っていましたが、応募がなく、令和2年度から現在まで空き店舗の状況が続いていたため、郡山市が店舗の解体をすることとなりました。なお、当館はビッグアイ20階から24階に位置しておりますが、5階には飲食店がございますので、飲食の際は、そちらの利用もご検討ください。 | | 売店を設置していた旧カフェスペースについては、令和5年度に店舗の解体を行い、令和6年度より市民への無料貸し出しスペースとして利用を開始する予定である。その他のスペースを含め、売店を設置する予定はない。 | R6.1月 |
| 令和5年度 | 郡山市ふれあい科学館 | 大人も参加できるイベント企画について | 「大人も参加できるイベントをもっと企画して欲しい」との意見が寄せられた。 | 当館では、大人の方も楽しめる催しとして、宇宙劇場一般番組の放映、宇宙劇場コンサート、講演会、天文や科学に関する講座など多数実施しておりますので、参加をご検討ください。 | | 催しの周知をより一層図るよう、指定管理者へ指導した。 | R6.1月 |
| 令和5年度 | 郡山市ふれあい科学館 | 星兄のプラネタリウム実施について | 「星兄のプラネタリウムが見たい」との要望が寄せられた。 | 当館ではプラネタリウム解説員の田端英樹氏(星兄)が解説を行う「星兄の爆笑!プラネタリウムショー」を令和4年6月5日と令和5年7月15日に実施いたしましたが、今後の実施につきましては、要望等の状況を見ながら検討いたします。 | 随時 | 引き続き利用者のニーズを反映した事業の実施について取組みを進めるよう指定管理者へ指導した。 | R6.1月 |
| 令和5年度 | 郡山市ふれあい科学館 | 閉館時間について | 「閉館時間がちょっと早い」との意見が寄せられた。 | 閉館時間については条例で定められており、夜間の安全管理上、遅い時間に変更する予定はございません。 | | 夜間のビッグアイ施設内の安全管理運営上の観点から時間変更の予定はない。 | R6.1月 |

| | | | | |
|-------------------|---------|--------------------|--------|-----------------------------|
| 令和5年度 改善対応等報告書 | 指定管理者名 | 公益財団法人郡山市文化・学び振興公社 | 担当者職氏名 | 郡山市ふれあい科学館 総務課 主任 小泉 裕 樹 |
| | 市施設所管課名 | 文化スポーツ部 文化振興課 | 担当者職氏名 | 主事 佐々木 梨那 |

| アンケート 年度 | 施設名 | 課 題 | | 指定管理者の対応 | | 市の対応 | |
|-------------|------------|------------------|--|--|------------------------|---|------------------------|
| | | 名 称 | 内 容 | 対 応 策 ※すでに実施したものを含む | 対 応 策 ※すでに実施したものを含む | 対 応 策 ※すでに実施したものを含む | 対 応 策 ※すでに実施したものを含む |
| 令和5年度 | 郡山市ふれあい科学館 | 直通エレベータ設置について | 「1階から22階までの直通エレベータを設置して欲しい」との意見が寄せられた。 | 当館（ビッグアイ22階・23階）に着床するエレベータは3台あり、内1台は、1階、2階、22階、23階に着床できる当館専用エレベータとなっております。お急ぎの際は、専用エレベータをご利用ください。なお、休館日（宇宙劇場と展示ゾーンは休館、展望ロビーのみ開館。）は、当館への入館者が少ないことから、専用エレベータを除く2台のエレベータのみの運転となりますので、ご了承ください。 | | 科学館（ビッグアイ22階・23階）に着床するエレベータは3台あり、内1台は、1階、2階、22階、23階に着床できる当館専用エレベータである。なお、休館日（宇宙劇場と展示ゾーンは休館、展望ロビーのみ開館。）は、科学館への入館者が少ないことから、専用エレベータを除く2台のエレベータのみの運転となるが、これらの変更予定はない。 | R6.1月 |
| 令和5年度 | 郡山市ふれあい科学館 | 宇宙探検シミュレーションについて | 体験型展示物「宇宙探検シミュレーション」が、故障により運転休止の状態であるため「宇宙探検シミュレーションの再開の望みます」や「宇宙探検シミュレーションに代わる展示物をやったらどうか」との意見が寄せられた。 | 体験型展示物「宇宙探検シミュレーション」の運転休止につきましては、ご迷惑をお掛けしております。当該展示物は設置してから20年以上が経過しており、故障による部品供給もないことから、再開の見通しが立たない状況であり、当社から施設所有者である郡山市文化振興課へ展示物の更新を要望しているところでございます。 | 未定 | 現在故障による運転休止中の「宇宙探検シミュレーション」の対応については、現在撤去する方向で予算要求中である。代わる展示物については引き続き検討していく。 | R6.1月 |