

令和6年度

高柳電設工業スペースパーク(郡山市ふれあい科学館)

来館者アンケート 集計結果

アンケート実施期間	令和6年7月20日 ~ 令和6年8月25日		
施設名	高柳電設工業スペースパーク (郡山市ふれあい科学館)		
施設所管課等名	文化振興課		
指定管理者名	公益財団法人郡山市文化・学び振興公社		
アンケート実施期間中の施設利用者数	利用者総数	41,225人	
	内 訳 展示ゾーン	23,083人	
	展望ロビー	4,563人	
	宇宙劇場	13,579人	
回収状況	用紙配布	220枚	
		内 訳 展示ゾーン	80枚
		展望ロビー	80枚
	宇宙劇場	60枚	
	回答合計	132枚	
		内 訳 展示ゾーン	79枚
		展望ロビー	28枚
		宇宙劇場	25枚
	用紙回収率	60.0%	

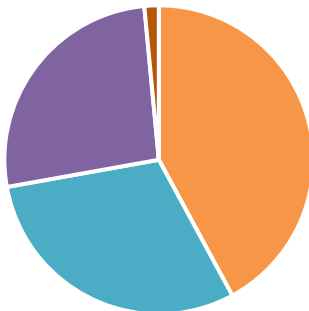
(1) 利用者について

●性別



男性	35%	47名
女性	64%	86名
その他	0%	0名
無回答	1%	2名

●お住まい



郡山市内	42%	56名
県内	30%	40名
県外	26%	35名
無回答	2%	2名

●年齢



幼稚園・保育園	6%	9名
小・中学生	49%	72名
高・大学生	5%	8名
～30歳未満	10%	15名
30～40代	25%	36名
50～60代	3%	5名
70歳以上	1%	1名
無回答	1%	1名

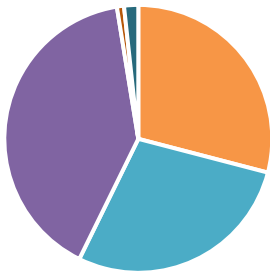
●ご来館頻度



はじめて	33%	43名
週1～2回程度	5%	7名
週3回以上	3%	4名
月1～2回程度	15%	19名
2～3カ月に1回程度	8%	11名
半年に1回程度	31%	41名
無回答	5%	7名

(2) ご利用施設の感想

1) どちらの施設をご利用いただきましたか？（複数回答可）



23階	29%	68名
22階	28%	66名
21階	40%	94名
その他	1%	2名
無回答	2%	4名

●利用施設 23階内訳	
プラネタリウム	42名
ハワイエ	5名

●利用施設 21階内訳	
サイエンスステージ	34名
3D天文シュミレーション	8名
企画展	46名

●利用施設 その他記述
・星空案内人講座

- ・チラシで気になった。
- ・きもだめし
- ・専攻が理系で興味があった。
- ・夏休みだから。
- ・星とキモだめしが見たい、したかったから。
- ・プラネタリウムを見に来た
- ・キモだめし
- ・観光
- ・ポスターを見て面白そうだったから。
- ・勉強をしたいから。
- ・保育園時代の遠足で！
- ・星空案内人認定講座のため。
- ・帰省中久しぶりに見てみたくなった
- ・家族との思い出作りのため
- ・河童
- ・楽しい

2) ご来館のきっかけは何ですか？（複数回答可）



PG・チラシ	38%	53名
広報こおりやま	7%	9名
テレビ・新聞	4%	5名
WEB・SNS	18%	25名
その他	25%	35名
無回答	8%	11名

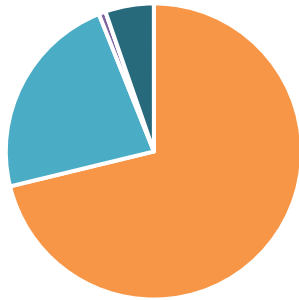
WEB/SNS 内訳

Facebook	1名
Instagram	0名
YouTube	1名
L I N E	1名

●「その他」記述回答

- ・学校のプリント
- ・親にすすめられて
- ・友達が話していた
- ・友達にきいた
- ・おやがしていた
- ・友達から
- ・たまたま見かけた（バスまでのまちじかん）
- ・バスの待ち時間
- ・キモダメシ
- ・知人の紹介
- ・いつも来ているので
- ・知人の紹介
- ・おや
- ・里帰り
- ・星のソムリエ
- ・講座
- ・知人の紹介
- ・Google map
- ・立ち寄った

3) 職員の対応、マナーはいかがでしたか？

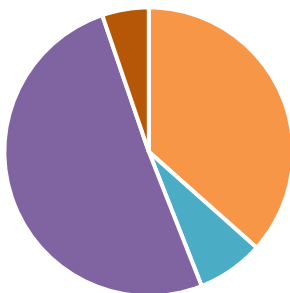


■ 大変良い	71%	94名
■ 良い	23%	30名
■ あまり良くない	1%	1名
■ 良くない	0%	0名
■ 無回答	5%	7名

- ・やさしかった
- ・話しやすい
- ・ニコニコしているいろいろおしえてくれた
- ・やさしく声をかけてくれた (^_^)
- ・きもだめしでヒントを教えてくれた。やさしかった。
- ・きもだめし少しヒントをくれた。
- ・ていねいにおしえてくれたから
- ・ていねいにおしえてくれたから
- ・しんせつにしてくれてとてもやさしい！
- ・みんな親切だから
- ・スタンプラリーの時にヒントを教えてくれたから
- ・やさしかった。
- ・きもだめしがたのしかった。
- ・笑顔で話してくれるから。
- ・しっかりとぼくたちに案内をしてくれたから。

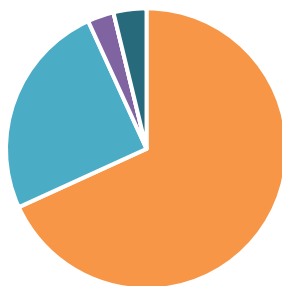
- ・迷っていたら声をかけてくれた
- ・えがおでせっきやく
- ・はなしがわかりやすかった。
- ・たいどがよかったから
- ・フツー
- ・チケットしてくれた
- ・久しぶりでも温かかった
- ・ふつう
- ・とてもていねいにありがとうございます。
- ・安心感があります！
- ・細かいところまでご配慮いただいたので
- ・いつもあいさつをしてくれたり、きれいな場所が多いから
- ・笑顔で対応して下さい、気分良く観覧することができました。
- ・終始気持ちよく過ごせました。ありがとうございます。

4) 21F 展示ゾーンと 23F 宇宙劇場の利用料金についてどう思いますか？



■ 安い	37%	49名
■ 高い	7%	10名
■ 妥当	51%	68名
■ 無回答	5%	7名

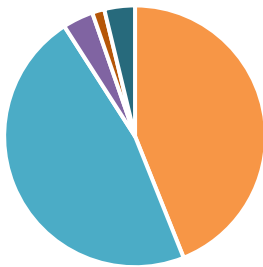
5) 本日は満足されましたか？



■ 大変満足	68%	90名
■ 満足	25%	33名
■ やや不満足	3%	4名
■ 不満足	0%	0名
■ 無回答	4%	5名

- ・隣の席の人&子どもがうるさかった
- ・全部が楽しかった
- ・楽しかった。
- ・キモダメシが楽しかった。
- ・ゲームが多いし、キモダ→メシ
- ・おばけやしきが楽しかった。
- ・きもだめしとトリプルスピンの楽しかった。
- ・きもだめしすごく楽しかった。ムーンジャンプとトリプルスピンも。
- ・ぎりぎりの時間でプラネタリウム入館だったのですがスタッフの方々の柔軟で迅速な対応で無事間に合いました。ありがとうございました！
- ・あきさせないはいちになったから
- ・キモダメシがたのしかった。
- ・おりがみ
- ・きもだめしが楽しかった
- ・トリプルスピンのたのしかった。
- ・楽しいことがいっぱいあったからです！
- ・たのしいから。
- ・きもだめしがおもしろかったから。
- ・おもしろいから
- ・友達といないと楽しくないから。
- ・楽しかった。
- ・おもしろい！
- ・いいメガネができたから
- ・子供が興味を持つような実験などの催し物があったから
- ・10年ぶり！楽しかった！
- ・月めんのジャンプするところがすき
- ・とても面白かった。
- ・ちょっと子供たちが走りまわってあぶない。
- ・楽しかったから（笑）
- ・施設は狭かったが、内容が充実していた。壁にいろいろな情報があり、勉強になりました。
- ・今までは展望ロビーのみ足を運んでいたのですが、企画展等にはより魅力が詰まっていたので大変満足でした。
- ・普段は足を運んでいない展示ゾーンが想像以上に興味深いものであふれていたから
- ・安いのに展示が充実している。

6) また来館したいと思いますか？



強く思う	44%	58名
思う	47%	62名
あまり思わない	4%	5名
思わない	1%	2名
無回答	4%	5名

- ・楽しかったから
- ・楽しかった
- ・ちょっと人ごみがきらいだからきたい
- ・ジャンプするのが楽しかったから。
- ・楽しいから。
- ・たのしかったから。
- ・またきもだめしとトリプルスピンをやりたいから。
- ・イベントがたのしかったから
- ・とてもたのしいです。
- ・市内で近いから
- ・たのしいから。
- ・1回みてみたかった
- ・高い まんぞく もうこない。
- ・やったことがないものがおおいから。
- ・たのしいから。
- ・プラネタリウムをまた見たいから
- ・内容はおもしろいから。
- ・楽しかった
- ・たのしかったから。
- ・たのしかったから
- ・是非来館したい
- ・プラネタリウムの映像がきれい
- ・たのしくてずっといてもあきない！
- ・たのしいのでまた来たいです。
- ・子供と来たい
- ・色々なものを見たいから
- ・子供が6才になったら月面ジャンプを体験させてあげたいです。
- ・都会では星すらも綺麗に見れないので、帰省時には（人工含め）星空を眺めに来たいと思います。
- ・時間の許す限り、各展示について理解を深めてみたいと思ったから。
- ・展示は見たので企画があればくると思う

7) その他、展示ゾーンや宇宙劇場についてご要望がございましたらお聞かせください

- ・毎年パイプロボ飽きた。うるさい。
- ・注意にはじまったら静かにする事も入れてください。
- ・♡
- ・キモダメシをもっとやってほしいです
- ・ぎんぎん
- ・ホラー系（子供でもOKなレベル）のきかくを定期的にやってほしいです。
- ・たのしかったです!!(^) by あんな
- ・ホラー系のイベントを定期的にやってほしい。
- ・また、ゲゲゲのようにアニメをやってほしいです。映画かんよりはく力があってたのしかったです。
- ・たのしかったです。
- ・たべものがほしい。
- ・また、ちがうキモダメシもしたいです！
- ・工夫してあり、子供だけでなく大人も楽しめた。ありがとうございます。駅から近いこともよい
- ・上映の回数を増やしてほしい。
- ・もう少し展示物を増やして欲しい♡
- ・プラズマボールを触りたい。アイボの動く姿をもう一度…！
- ・プラネタリウムの上映時間を増やしてほしい！
- ・プラネタリウムの中の温度が高く汗をかきました。ちょっとしんどいのももう少し冷房を強めていただきたく。
- ・夏休み中たくさんイベントがあつて毎週楽しく過ごすことができました。サイエンスでは実験で楽しみながら学ぶことができました。プラネタリウム展示両方だと割引とかあると嬉しいです。
- ・無料で工作をしたいです。（プラネタリウムの入場料を支払った場合）
- ・場所をせんりょうされて体験できなかった。ほしのきよりをはかるところ
- ・折り紙クラブを作ってください。
- ・宇宙劇場はめっちゃ好きです。
- ・プラネタリウムの解説が大変素晴らしかったで!!感動しました!!（何度か利用していますがはじめてでした!!）
- ・プラネタリウムの機械の駆動音（ジジジジ）が少しきになった。
- ・☆！
- ・いつもありがとうございます。
- ・「星と音楽のひととき」でぜひBUNP OF CHICKENをテーマとした企画をやってほしいです。集客できます。（高崎のプラネタリウムでやっていました）
- ・数年、数十年、数百年後も変わらず、スペースパークが市民・人々にとって愛される場所であり続けることを祈ります。
- ・8月23日 第5回の解説のお姉さんの声がとても良かった。
- ・宇宙実験の動画の部屋の横にキモダメシの宣伝動画を流していたが音がかぶるので調整してほしい。宣伝の方が大きい。

令和6年度改善対応等報告書

指定管理者名	公益財団法人郡山市文化・学び振興公社	施設名	高柳電設工業スペースパーク（郡山市ふれあい科学館）
--------	--------------------	-----	---------------------------

アンケート年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 期 (予 定)
令和6年度	高柳電設工業スペースパーク（郡山市ふれあい科学館）	館内の状況について	館内で「子供たちが走り回っていて危ない」との意見が寄せられた。	22階～20階の各フロアに注意喚起の表示を掲示及び設置しております。また、見かけた場合は声がけの対応行っております。	随時
令和6年度	高柳電設工業スペースパーク（郡山市ふれあい科学館）	売店について	展望ロビーに以前はあった売店が、現在はないため「食べ物が欲しい。」との要望が寄せられた。	売店が令和2年度に撤退し、郡山市がテナント募集を行いました。が、応募がなく郡山市が店舗の解体をいたしました。なお、飲食については、ビッグアイ5階に飲食店がございますので、そちらをご利用いただくようご案内しております。	随時
令和6年度	高柳電設工業スペースパーク（郡山市ふれあい科学館）	観覧料について	「宇宙劇場と展示ゾーンの展示の両方利用で割引があると嬉しい。」との要望が寄せられた。	郡山市ふれあい科学館条例には常設展示（展示ゾーン）及び宇宙劇場の観覧料がそれぞれ定められ、また、割引についても定めがないため各々購入いただくようご案内しております。	随時
令和6年度	高柳電設工業スペースパーク（郡山市ふれあい科学館）	観覧料について	「無料（入場料）で工作がしたい。」との要望が寄せられた。	工作が体験できる展示ゾーンは条例で観覧料が定められております。なお、毎年3月に展望ロビーを会場にしたボランティア祭りにて工作コーナーを設けておりますので無料で体験していただくことができます。	
令和6年度	高柳電設工業スペースパーク（郡山市ふれあい科学館）	事業の内容について	外部団体と連携して開催している事業「ロボットで遊ボット！「パイプロボコン」」について、「毎年パイプロボ飽きた。」との意見が寄せられた。	「ロボットで遊ボット！」「パイプロボコン」については、参加者から好評を得ており、また、参加人数も集まっていることもあり継続して実施しているところです。なお、当館では年間を通して様々な事業を行っておりますので、ご来館をお待ちしております。	
令和6年度	高柳電設工業スペースパーク（郡山市ふれあい科学館）	事業の内容について	「折り紙クラブを作りたい。」との要望が寄せられた。	折り紙クラブについては、当館の事業に出展していただいております。また、不定期で22階展望ロビーにて実施していることから、当館で折り紙クラブを作る予定はございません。	
令和6年度	高柳電設工業スペースパーク（郡山市ふれあい科学館）	宇宙劇場の上映中の環境について	「投影中に他の観覧者の声が気になった」「投影中は静かにするよう投影前の説明してほしい」との意見が寄せられた。	投影中は当館職員が巡回を行い、来館状況により他の来館者に影響があると判断した場合には、会話をしている来館者に注意を促すなどの対応に努めています。	随時
令和6年度	高柳電設工業スペースパーク（郡山市ふれあい科学館）	宇宙劇場の上映中の環境について	「プラネタリウムの駆動音が少し気になった。」という意見が寄せられた。	プラネタリウムの機器の内部には、多数の電球が内蔵されており投影中は熱を持つためその熱を冷ます冷却用ファンの音だと思われます。また、投影中は機器の稼働音が発生します。ご指摘いただいた場合はその都度ご説明しております。	随時

令和6年度改善対応等報告書

指定管理者名	公益財団法人郡山市文化・学び振興公社	施設名	高柳電設工業スペースパーク（郡山市ふれあい科学館）
--------	--------------------	-----	---------------------------

アンケート年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 期 (予 定 時 期)
令和6年度	高柳電設工業スペースパーク（郡山市ふれあい科学館）	宇宙劇場の投影回数について	「プラネタリウムの上映時間（回数）を増やして欲しい。」という要望が複数寄せられた。	投影時間・回数については、その都度入館者の入れ替えするための時間及び投影後の劇場内の清掃時間が必要であるため現在の投影スケジュールで運営しております。なお、金曜日は夜間投影を行っており、また、不定期ではありますが土日祝に追加投影も行っております。	
令和6年度	高柳電設工業スペースパーク（郡山市ふれあい科学館）	宇宙劇場内の温度について	「プラネタリウムの中の温度が高く汗をかいた。冷房をもう少し強めてほしい」との要望が寄せられた。	冷房については、快適な室温で観覧できるよう設定しておりますが、ビッグアイの上部に位置するため近年の猛暑による影響とされます。これからも来館者へ快適な環境を提供できるよう努めてまいります。	随時
令和6年度	高柳電設工業スペースパーク（郡山市ふれあい科学館）	宇宙劇場の番組内容への要望	「「星と音楽のひとつ」でBUMP OF CHICKENの番組をやってほしい。」との要望が寄せられた。	「星と音楽のひとつ」は様々な音楽のジャンルを対象としておりますので、今後の参考とさせていただきます。	
令和6年度	高柳電設工業スペースパーク（郡山市ふれあい科学館）	展示ゾーンの展示物について	展示ゾーン内の展示物について「もう少し展示物を増やしてほしい」との要望が寄せられた。	展示ゾーンに展示物を追加することについては、学校等団体利用や学校長期休業期間等の繁忙期の来館者の状況から、スペースを確保することが困難であるため追加する予定はございません。	
令和6年度	高柳電設工業スペースパーク（郡山市ふれあい科学館）	展示ゾーンの展示物について	展示ゾーン内で以前に展示していた展示物について「プラズマボールを触りたい。アイボの動く姿をもう一度みたい」という要望が寄せられた。	プラズマボールについては、触れるタイプのプラズマボールが故障し製造中止となっていたため、ケースに入ったタイプを設置したところです。また、アイボを使ったロボットショーは、事業の見直しに伴い現在ショーは行っておりませんが、展示物の一つとしてご覧いただけるよう設置いたしております。	
令和6年度	高柳電設工業スペースパーク（郡山市ふれあい科学館）	展示ゾーンの展示物について	展示ゾーン内の展示物について「占領されて、星の距離を測る体験ができなかった。」との意見が寄せられた。	学校等団体利用や学校長期休業期間等の繁忙期については、多くの来館者があるため混雑する場合がございます。時期、曜日及び時間によっては混雑がなくご覧いただける場合がございますので、またのご来館をお待ちしております。	
令和6年度	高柳電設工業スペースパーク（郡山市ふれあい科学館）	展示ゾーンの展示物について	展示ゾーン内の展示物の「宇宙実験の動画の部屋の横で流れていた他のイベントの案内の音が大きすぎる。」との意見が寄せられた。	当館では、毎年夏・冬の企画展の案内をモニターで流しておりますが、ご意見をいただきました展示物（きぼうミニシアター）の近辺に設置しております。今後は音量に注意しながら流すよう対応してまいります。	企画展開催時期